

**Общество с ограниченной ответственностью
«Лечебно-диагностический медицинский центр АКСИС»**

124460, город Москва, город Зеленоград, корпус 1130
ИНН 7735144516 ОГРН 1157746552039 КПП 773501001 ОКПО 46417254



Генеральный директор ООО «АКСИС»

А.В. Обухова

«04» сентября 2023 года

**Правила поведения пациентов, правила медицинского обслуживания
в ООО «Лечебно-диагностический медицинский центр АКСИС» (ООО «АКСИС»)**

**1. Правила поведения пациентов, законных представителей несовершеннолетних
пациентов/пациентов в ООО «АКСИС»**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациенты/Законные представители несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

Пациентам/Законным представителем несовершеннолетнего пациента/пациента и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться открытым пламенем (спичками и зажигалкой);
- передвигаться по медицинскому центру с помощью средств передвижения таких как: детская коляска, самокат, велосипед, беговел, роликовые коньки, сигвей, скейт, гироскутер, моноколесо и др. (исключение составляет инвалидное кресло);
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- курить в здании и на крыльце, плевать;
- играть в азартные игры в здании и на территории;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- самовольно забирать медицинскую карту из медицинского центра;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

1.2. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам ООО «АКСИС». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала врач имеет право отказать пациенту/законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациента в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

1.3. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам/законным представителям несовершеннолетних пациентов/пациентов, сопровождающим лицам.

1.4. Пациент/ Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязаны бережно относиться к имуществу ООО «АКСИС».

1.5. В холодное время года пациент/законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.

1.6. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультаций врача.

1.7. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента должен прибыть на прием к врачу за 5–10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине пациент/законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры.

1.8. В случае опоздания более чем на 10 минут пациент/законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент/законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента должен обратиться в регистратуру. В случае неоднократной неявки (более 2 раз) пациента/ законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента на прием к врачу и/или исследование без предварительного (не менее чем за 2 часа до запланированного времени) предупреждения администратор медицинского центра отменяет все последующие записи этого пациента без предупреждения.

1.9. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

- 1.10. Пациенту/Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациента, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
- 1.11. Пациенту/Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.
- 1.12. Нахождение сопровождающих пациента/законного представителя несовершеннолетнего пациента/пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 1.13. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.
- 1.14. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
- 1.15. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных.
- 1.16. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента может получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
- 1.17. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.
- 1.18. Пациент/Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациента обязан являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

2. Правила медицинского обслуживания

- 2.1. Медицинские услуги оказываются на возмездной основе. Оплата медицинских услуг осуществляется по факту получения услуг (за исключением авансовой оплаты в случае заключения договора об оказании медицинских услуг по определенной программе).
- 2.2. Все исследования и инъекции выполняются только по назначению врача и при наличии направления, которое действительно в течение 1 месяца со дня его получения.
- 2.3. Часы работы медицинского центра: понедельник-пятница – с 08.00 до 20.00, суббота, воскресенье – с 09.00 до 18.00. Забор биоматериала на анализ в будни – с 8.00 до 12.00, в выходные и праздничные дни – с 9.00 до 13.00.
- 2.4. Прием в медицинском центре осуществляется по предварительной записи (кроме лабораторной диагностики и инъекций). Запись осуществляется по телефонам: 8 (499) 214-00-00, 8 (926) 613-21-40 и на

сайте www.aksis-med.ru. Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут. В том случае, если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

2.5. В случае необходимости отменить или перенести на другое время визит в медицинский центр нужно заблаговременно (не менее чем за 2 часа до запланированного времени) связаться с администратором медицинского центра по телефонам: 8 (499) 214-00-00, 8 (926) 613-21-40.

2.6. В случае неоднократной неявки (более 2 раз) пациента на прием к врачу и/или исследование без предварительного (не менее чем за 2 часа до запланированного времени) предупреждения администратором медицинского центра отменяет все последующие записи этого пациента без предупреждения.

2.7. Текущий или запланированный прием врача может быть прерван либо перенесен по причине оказания медицинской помощи в экстренной форме пациенту(ам), обратившемуся(имся) в медицинскую организацию с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его(их) жизни.

2.8. Оказание медицинской помощи на дому:

- консультация врача на дому: в будни с 8.00 ч. до 20.00 ч., в выходные с 9.00 ч. до 18 ч.

- вызов врача по телефонам: 8 (499) 214-00-00, 8 (926) 613-21-40

2.9. Для связи с лечащим врачом необходимо позвонить по телефонам: 8 (499) 214-00-00, 8 (926) 613-21-40 и передать просьбу администратору, сообщив свой контактный телефон. Врач свяжется с пациентом в свободное от приема время.